

MOBILE SOFTWARE FOR
FIELD SERVICE
QUICK · SMART · EASY

Våre kunder

- Ca 20.000 Handyman brukere
- Over 1.300 kunder
- Fokus på Installasjon og Service
- Fra små selskap med 1 bruker til multinasjonale firma med over 3000 brukere
- 3 av 4 elektriker i Norge bruker Handyman
- Integrasjon med > 30 ERP systemer
- Samarbeid med alle større grossister i Norden



ThyssenKrupp Elevator



NISCAVAH



ELNETT GRUPPEN AS



ePockets visjon

Ledende Europeisk leverandør av mobile
løsninger for fagfolk i felten



Verdi for Kunden

- Quick, Smart, Easy
- Nye Handyman moduler ⇒ økt merverdi for kunden

Industrialisering

- Organisasjon
- Produktplattform
- Skalerbarhet

Internasjonalisering

- Nye Markeder
- Økt salgsvolum ⇒ ressurser til utvikling
- Høyere utviklingsfrekvens ⇒ bedre produkt

PDA – Smartphones – Nettbrett



iOS



Android



Nettbrett

Pen-baserte skjermer

Finger-baserte skjermer



HPC



Pocket PC



Pocket PC
phone
edition



Windows
Mobile 5



Windows
Phone 6.5



Windows
Phone 7

1998 2000 2004 2006 2007 2008 2009 2010-2011

ePocket Handyman – Nye mobile plattformer - Samme GUI – uavhengig av plattform

Handyman Mobile PDA WM 6.5 / Android / iOS



Handyman Mobile PC / Pad Windows / Android / iOS



Integrasjoner til kjørebøker

Formålet med kjørebøker

- Unngå feil beskatning for bruk av yrkesbil
- Sikre en korrekt utfylt kjørebok mtp kjøregodtgjørelse
- Tilfredsstill myndighetenes krav til dokumentasjon
- Bidrar til store besparelse og mer effektiv bruk av yrkesbilparken



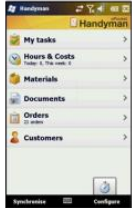
Kjørebok og Handyman:

- Automatisk elektronisk kjørebok som dokumentasjon til Skatteregulverket
- Bilkostnader blir direkte belastet kunde
- Oppdragssted og biler vises i samme kart
- Grunnlag til faktura blir korrekt
- Grunnlag til lønn blir korrekt



Kundeweb

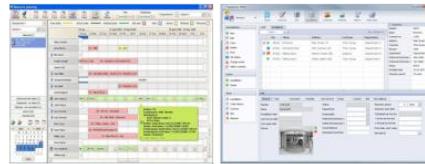
Handyman in the field



- View information on pending work orders
- Register parts and time consumed
- Customized Check lists
- Capture signature for approvals
- Synchronize information with the office



Handman in the Office



- View resources
- Schedule and dispatch resources
- Order management
- Create checklists
- Service Management
- Send and receive information from field

Exchange data with ERP system
SAP / Other ERP System



Bravida

http://www.bravida.com/handyman

Sitemap | Norge | Bytt land | Søkeord | Søk

Tjenester | Teknikkområder | Slik arbeider vi | Jobb i Bravida | Om Bravida | Kontakt oss

user@customer.net - 658741 [Log out]

<Status> <From> <To> Search

View	Order no	Official in charge	Technician	Start date	Finish date	Status
Order	14131	Charlotte Cooper	Carlos Diaz	01.02.2010	01.02.2010	✓
Object	14162	Shelley Burke	Mayumi Ohno	15.02.2010	15.02.2010	✓
Site	15633	Regina Murphy	Ian Dewling	06.03.2010	07.03.2010	✓
Installation	16647	Shelley Burke	Peter Wilson	12.03.2010	13.03.2010	✓
Contract	17135	Regina Murphy	Lars Peterson	13.03.2010	13.03.2010	✓
Profile	18361	Shelley Burke	Carlos Diaz	21.03.2010	21.03.2010	✓
	18931	Charlotte Cooper	Carlos Diaz	22.03.2010		
	19110	Shelley Burke	Mayumi Ohno	25.03.2010		
	19111	Regina Murphy	Ian Dewling	25.03.2010	25.03.2010	✓
	19190	Shelley Burke	Peter Wilson	26.03.2010		▶

Hours | Materials | Checklists | Tasks | Documents

Date	Type	Quantity	Name	Cost
26.03.2010	Basic hours	7,5	Peter Wilson	1875
27.03.2010	Basic hours	7,5	Peter Wilson	1875
27.03.2010	Over time 50%	4	Peter wilson	1500
Sum=				5250

19381 Shelley Burke Carlos Diaz 02.04.2010 ▶

19389 Shelley Burke Carlos Diaz 07.04.2010 07.04.2010 ▶

Page 1 of 3 (29 items) << < 1 2 3 > >>

Powered by ePocket Handyman

Bravida Norge AS | @kernveien 94 | 0579 Oslo | tlf. 02404 eller + 47 24 04 80 00 | info@bravida.no | Cookies

Fordeler ved Kundeweb

- Historiske data fra ordren blir gjort tilgjengelig for sluttkunden på en enkel og effektiv måte
- Redusere kompleksitet og kostnader knyttet til ferdigstilling av jobber
- Unngå diskusjoner rundt utestående jobber og faktura ved å tilgjengeliggjøre ordreinformasjonen
- Øke trafikken til deres hjemmeside
- Styrke forholdet mellom dere og deres slutt kunder

Service Management

Fra ordremottager



Til periodisk servicearbeid
som er styrt av kontrakter

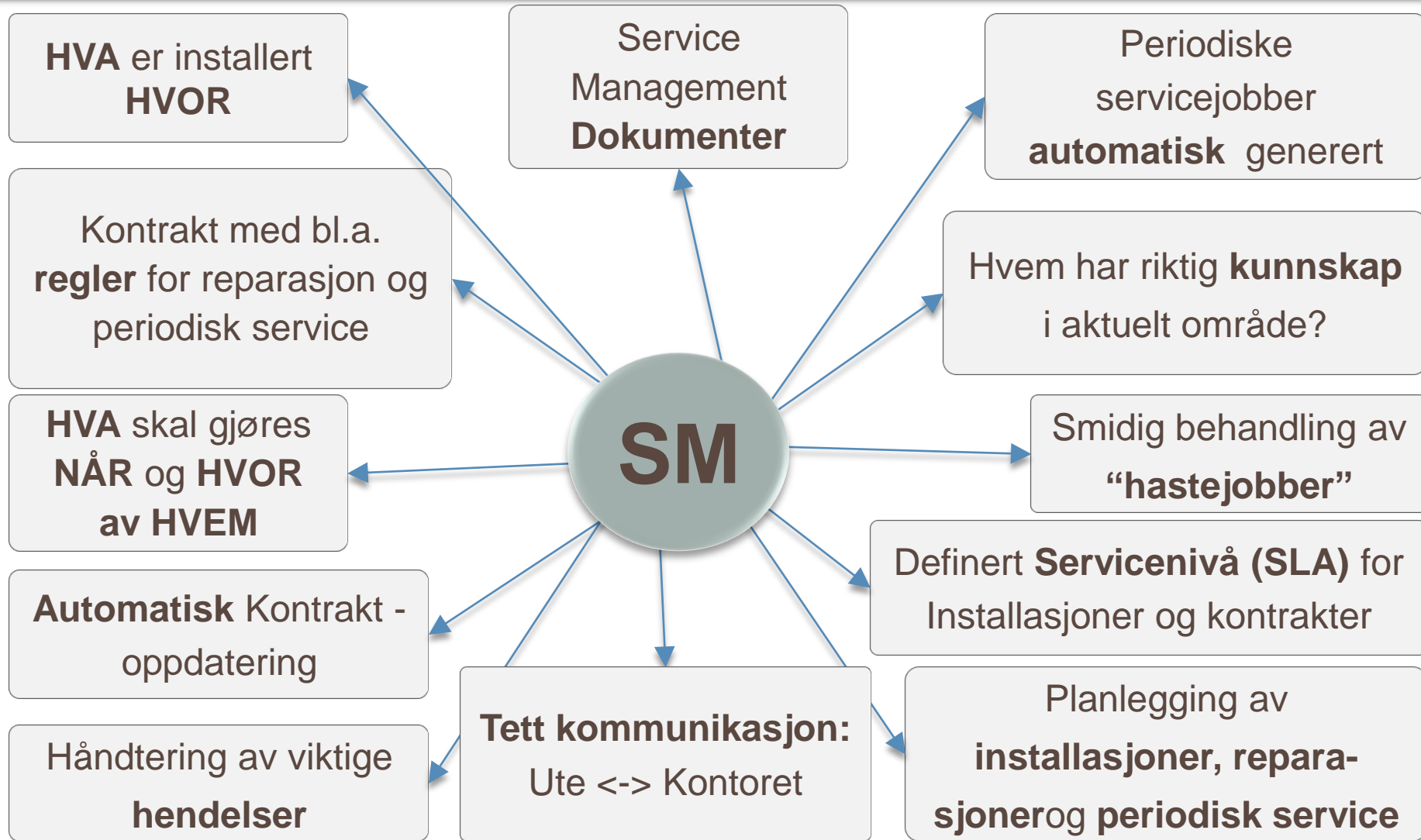


Fordeler:

- Økt lønnsomhet
- Mer forutsigbart
- Enklere å planlegge
- Flere faste oppdrag
- Økt stabilitet

Service Management

Hvordan kan en service modul hjelper deg ...



Takk for meg

Vibeke Walløe Tvedt
E-post: vibekewt@epocket.no
Mobil: 91 60 83 37
Direkte: 22 79 76 18

